

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **TODA DELAS SUPLEMENTOS ALIMENTARES E COSMETICOS LTDA, "LOVEFIOS"**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº. 37.323.361/0001-89, com sede à Rua Santo Agostinho, nº 173, letra a, bairro Braz Filizola, no Município de Sete Lagoas, Minas Gerais, com endereço eletrônico: sac@lovefios.com.br, neste ato representada nos termos de seu Contrato Social, é fornecedora de produtos de produtos alimentícios em geral e/ou especializado em produtos alimentícios não específicos anteriormente, vulgo, suplementos.

Por intermédio desta Política de Privacidade "Política", a **LOVE FIOS** apresenta aos Usuários em geral, a descrição dos dados coletados, como são usados, compartilhados e as suas opções em relação a esses dados.

Toda coleta de dados dos Usuários ocorrerá por meio das condições expostas neste documento, portanto, leia com atenção antes de acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços.

Ao acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços ofertados pela **LOVE FIOS**, os Usuários aceitam e se submetem às condições presentes nesta Política e aos **Termos e Condições Gerais de Uso** (<https://www.lovefios.com.br/arquivos/termos-de-uso.pdf>), bem como, a todos os documentos anexos e eventuais atualizações.

Os Serviços podem ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços de terceiros, logo, você reconhece que Termos e Políticas de Privacidade diferentes poderão ser aplicáveis ao uso.

Contratos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como Contratos de Prestação de Serviços, alterando eventuais dados captados ou realizando novas exigências específicas.

Se você não concorda com esta Política, você não pode acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços.

Coleta de Dados

Esta Política se aplica aos Usuários de Serviços da **LOVE FIOS** em sua Plataforma.

A **LOVE FIOS** coleta

Dos Usuários:

- Dados informados pelos Usuários no momento de Cadastro;
- Dados de agendamento e transações financeiras;
- Dados criados durante o uso de nossos serviços, como de localização, utilização de aplicativo, modelo de aparelho, horário de uso, entre outros que auxiliam a melhorar nossos Serviços;
- Dados de outras fontes, como de parceiros e de terceiros que venham a utilizar nossos Serviços ou a de quem a **LOVE FIOS** utilize Serviços;

É responsabilidade legal dos Usuários fornecer informações verdadeiras e atualizadas, incluindo bancárias. Estas informações são essenciais para fins de

comunicação e processamento financeiro e devem ser atualizadas pelo próprio Usuário.

A **LOVE FIOS**, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, poderá realizar as buscas que julgar necessárias para apurar a existência de dados incorretos ou inverídicos, solicitando ao Usuário dados adicionais e/ou documentos, inclusive pessoais, que considere pertinentes para eventual conferência de dados.

A **LOVE FIOS** se reserva ao direito de suspender e/ou excluir perfis de Usuários que não tenham informado dados válidos.

Em alguns casos, a **LOVE FIOS** coleta por meio de cookies, pixels, tags, tecnologias similares que criam e mantêm identificadores.

A **LOVE FIOS** pode coletar informações sobre os aparelhos usados para acessar nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, idiomas preferidos, identificadores exclusivos de aparelhos, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel.

A **LOVE FIOS** reserva-se o direito de acompanhar todas as interações realizadas na plataforma e coletá-las, armazenando para eventual necessidade futura ou consulta.

Além destes dados, a **LOVE FIOS** pode coletar: feedback de usuários, avaliações, comentários, elogios, reclamações, fontes publicamente disponíveis, prestadores de serviço de marketing e prestadores de serviço de manutenção para a Plataforma.

A **LOVE FIOS** não processa pagamentos por conta própria, sendo que todas as transações ocorrem por meio de serviço terceirizado. Atualmente a **LOVE FIOS** realiza os processamentos através da PAGAR.ME, www.pagar.me, estando os Usuários sujeitos também aos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço de processamento financeiro.

Toda informação e todo dado cadastral do Usuário são armazenados em servidores ou meios magnéticos de segurança. Salvo com relação às informações que são divulgadas na plataforma, a **LOVE FIOS** adotará todas as medidas que entender cabíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas;

Os dados pessoais informados pelo Usuário não serão divulgados aleatoriamente. A **LOVE FIOS** sempre observará as normas aplicáveis à segurança dos seus dados, além de utilizar medidas de segurança para navegação, visando à proteção contra qualquer acesso não autorizado.

A **LOVE FIOS** não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo fora da normalidade os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

Uso de Dados

A **LOVE FIOS** coleta e utiliza-se de dados para:

- A seu exclusivo critério, conferir a veracidade das informações prestadas;

- Confirmar identidade, se necessário;
- Melhorar a segurança de nossos Usuários e Serviços;
- Fornecer suporte aos Usuários, inclusive, para investigar, prevenir e solucionar problemas e preocupações de Usuários;
- Para análise, pesquisa e desenvolvimento da Plataforma;
- Para enviar comunicações, inclusive, de marketing personalizadas aos usuários;
- Para utilizá-los em procedimentos jurídicos.

Os dados pessoais do Usuário serão utilizados, também, para personalização da oferta de serviços da plataforma e para cumprir as obrigações legais. A **LOVE FIOS** poderá coletar e utilizar as informações profissionais dos seus Usuários tanto internamente em sua Plataforma.

A **LOVE FIOS** não compartilha e não realiza qualquer forma de venda de dados pessoais dos Usuários para terceiros sem o consentimento dos Usuários.

A **LOVE FIOS** pode compartilhar dados pessoais de usuários se acreditar que é obrigatório pela lei aplicável, regulamentos, licença de operação ou contrato, processo jurídico ou solicitação governamental, ou nos casos em que a divulgação seja apropriada, por outros motivos, devido a preocupações com a segurança ou similares.

A **LOVE FIOS** pode utilizar esses dados para serviços de suporte ao cliente, incluindo, para mediação de conflitos, para fins de segurança, para efetuar melhorias e para eventuais análises.

A **LOVE FIOS** reterá o perfil do usuário e outras informações pessoais enquanto o Usuário mantiver sua conta.

Alterações

A **LOVE FIOS** poderá alterar as condições desta Política, ao seu exclusivo critério e a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo que os Usuários podem rejeitar as alterações, sem qualquer ônus ou penalidade, caso não concorde com a modificação, simplesmente cessando o uso da Plataforma e não contratando/aceitando novos Serviços.

Qualquer alteração passa a ter validade no momento de sua publicação, podendo ser diferente conforme cada País.

Comunicação

Toda e qualquer comunicação da **LOVE FIOS** aos seus Usuários se dará apenas com o intuito de oferecer notificações pertinentes sobre a utilização da plataforma e dos produtos e funcionalidades, podendo, ainda, enviar mensagens informativas e promocionais, como ofertas de parceiros, dicas, novidades etc.

As mensagens da **LOVE FIOS** são enviadas apenas para o contato cadastrado pelo Usuário. O que significa garantir expressamente que a **LOVE FIOS** não pratica SPAM.

O recebimento dos e-mails pode ser interrompido a qualquer momento, solicitado a partir do link localizado no final das mensagens ou pelo envio de uma mensagem para o endereço eletrônico (e-mail): sac@lovefios.com.br

Toda solicitação de exclusão de e-mail ou contato será prontamente atendida.

Transparência

A **LOVE FIOS** fornece os dados coletados do próprio Usuário interessado mediante requisição, caso deseje informação, entre em contato pelo endereço eletrônico (e-mail): sac@lovefios.com.br.

Cancelamento

Os Usuários podem optar por não receber e-mails promocionais da **LOVE FIOS**, requerendo o cancelamento do marketing. Caso este seja o caso, entre em contato pelo endereço eletrônico (e-mail): sac@lovefios.com.br

O usuário poderá deixar de utilizar os Serviços e a Plataforma a qualquer momento, e poderá solicitar a mudança ou cancelamento de sua conta por um dos meios de comunicação com a **LOVE FIOS** ou pelo endereço eletrônico (e-mail): sac@lovefios.com.br

Atendimento e Suporte Técnico

Se você não conseguiu se encaixar no perfil ou não encontrou o que estava procurando ou se precisar falar conosco por qualquer motivo, entre em contato!

Envie sua mensagem.

Minas Gerais – Email: sac@lovefios.com.br.

Foro

A tolerância de qualquer violação a dispositivos deste Termo será sempre entendida como mera liberalidade, não constituindo novação, não gerando, portanto, qualquer direito oponível, nem a perda da prerrogativa em exigir, de lado a lado, o pleno cumprimento das obrigações avençadas e a reparação de qualquer dano.

Se qualquer disposição deste Termo for considerada inválida e/ou ineficaz, os Usuários deverão envidar seus melhores esforços para substituí-la por outra de conteúdo similar e com os mesmos efeitos. A eventual invalidade e/ou ineficácia de uma ou mais cláusulas não afetará as demais disposições do presente Termo

A **LOVE FIOS** disponibiliza uma estrutura de atendimento, composta por ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, possam surgir com o seu uso dos Serviços.

Diante disso, você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela **LOVE FIOS** como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes do seu uso dos Serviços.

O presente Termo será regido pela legislação brasileira e, para dirimir eventuais controvérsias dele provenientes, os Usuários elegem o foro Sete Lagoas, Minas Gerais, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data e Local de Publicação:

Sete Lagoas, 20 de outubro de 2020.

