

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

A **TODA DELAS SUPLEMENTOS ALIMENTARES E COSMETICOS LTDA**, “**LOVE FIOS**”, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº. 37.323.361/0001-89, com sede à Rua Santo Agostinho, nº 173, letra a, bairro Braz Filizola, no Município de Sete Lagoas, Minas Gerais, com endereço eletrônico: sac@lovefios.com.br, neste ato representada nos termos de seu Contrato Social, é fornecedora de produtos de produtos alimentícios em geral e/ou especializado em produtos alimentícios não específicos anteriormente, vulgo, suplementos.

Por estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), a **LOVE FIOS** apresenta aos Usuários em geral “Usuários”, as condições de uso dos Serviços oferecidos e prestados via plataforma.

Todos os Serviços prestados para os Usuários ocorrerão por meio das condições expostas neste documento, portanto, leia com atenção antes de acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços.

Ao acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços ofertados pela **LOVE FIOS**, os Usuários aceitam e se submetem às condições presentes nestes Termos e à **Política de Privacidade** (<https://www.lovefios.com.br/arquivos/politica-de-privacidade.pdf>), bem como, a todos os documentos anexos e eventuais atualizações.

Os Serviços podem ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços de terceiros, logo, você reconhece que Termos e Políticas de Privacidade diferentes poderão ser aplicáveis ao uso.

Este Termo e eventuais anexos são a expressão final dos entendimentos entre os Usuários, substituindo todas as negociações e documentos por escrito havidos anteriormente e/ou entre empresas às mesmas veiculadas.

Se você não concorda com estes Termos, você não pode acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços.

### **Objeto e Serviços**

A **LOVE FIOS** fornece suplementos alimentares para que seus cabelos cresçam saudáveis, fortes e com brilho, sempre observando a força feminina que vem de dentro.

Medicamentos devem ser prescritos por profissional devidamente capacitado, de confiança e escolhido pelo próprio Usuário. A **LOVE FIOS** não interfere e não indica medicamentos.

### **Login e acesso**

Ao efetuar login, os Usuários, novamente, confirmam sua aceitação aos Termos e à Política de Privacidade, passando a ter acesso livre à Plataforma e suas páginas.

É responsabilidade legal dos Usuários fornecer informações verdadeiras e atualizadas, incluindo bancárias. Estas informações são essenciais para fins de

comunicação e processamento financeiro e devem ser atualizadas pelo próprio Usuário.

A **LOVE FIOS**, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, poderá realizar as buscas que julgar necessárias para apurar a existência de dados incorretos ou inverídicos, solicitando ao Usuário dados adicionais e/ou documentos, inclusive pessoais, que considere pertinentes para eventual conferência de dados.

A **LOVE FIOS** se reserva ao direito de suspender e/ou excluir perfis e contas de Usuários que não tenham informado dados válidos.

O Usuário declara possuir capacidade legal para assumir e concordar com estes Termos e para realizar todas as ações disponibilizadas pela Plataforma, assumindo responsabilidade civil, criminal e administrativa pelas informações prestadas e seu uso.

Os dados pessoais informados pelo Usuário não serão divulgados aleatoriamente. A **LOVE FIOS** sempre observará as normas aplicáveis à segurança dos seus dados, além de utilizar medidas de segurança para navegação, visando à proteção contra qualquer acesso não autorizado.

Caso deseje informações específicas acerca dos dados e uso, acesse a **Política de Privacidade** (<https://www.lovefios.com.br/arquivos/politica-de-privacidade.pdf>) ou entre em contato através do endereço eletrônico (e-mail): [sac@lovefios.com.br](mailto:sac@lovefios.com.br).

### **Condições para uso**

O Usuário é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável por essas taxas e encargos.

O Usuário é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços. A **LOVE FIOS** não garante que os serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

A **LOVE FIOS** reserva-se o direito de acompanhar todas as interações realizadas na plataforma.

A Plataforma destina-se ao acesso de Usuários, sendo estritamente vedado o uso de dispositivos estranhos, softwares, *scripts* ou qualquer outro mecanismo, tais como: *robot crawler*, *data mining*, *data scraping*, entre outros.

Não serão toleradas quaisquer formas de engenharia reversa, seja para desmontar, decifrar, descompilar ou, de qualquer forma, tentar copiar o código fonte ou qualquer conteúdo de propriedade intelectual disponível na Plataforma.

É vedado também tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

Caso os Usuários verifiquem qualquer condição de anormalidade, desejem realizar denúncia, pedido de averiguação ou relatar outras condições, a **LOVE FIOS** oferece como contato o endereço eletrônico (e-mail): [sac@lovefios.com.br](mailto:sac@lovefios.com.br).

### **Política de cobrança e pagamento**

O preço pelos Serviços e Produtos estão expostos e podem ser visualizados quando da contratação e aceite.

A **LOVE FIOS** não processa pagamentos por conta própria, sendo que todas as transações ocorrem por meio de serviço terceirizado. Atualmente a **LOVE FIOS** realiza os processamentos através da PAGAR.ME, [www.pagar.me](http://www.pagar.me), estando os Usuários sujeitos também aos Termos de Uso e Política de Privacidade do serviço de processamento financeiro.

Excepcionalmente, a **LOVE FIOS** se reserva ao direito de emitir boletos pontuais e realizar propostas por tempo limitado e a seu exclusivo critério.

Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, é inválido ou não pode ser cobrado, você concorda que a **LOVE FIOS** poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança, usar um método secundário de cobrança

Cada Usuário responsabiliza-se pelos seus próprios impostos e encargos decorrentes de contratação e prestação de Serviços.

Eventuais problemas com cobrança e pagamento deverão ser reportados através do endereço eletrônico (e-mail) [sac@lovefios.com.br](mailto:sac@lovefios.com.br) para que a plataforma tome as devidas medidas necessárias.

### **Política de Entrega**

Realizamos nossas entregas via empresa Gold Log, endereço eletrônico: <https://gold.log.br>, entregando em todo o território nacional.

Políticas de entrega e estornos serão aplicadas conforme as regras da empresa de entrega e transporte.

### **Propriedade Intelectual**

A marca **LOVE FIOS** e sua Plataforma com todos os direitos estabelecidos, são devidamente registradas nos órgãos competentes, sendo e permanecendo de propriedade da **LOVE FIOS**.

Estes Termos ou a utilização que se faça da plataforma não transferirão ou outorgarão direitos ao Usuário. Não será autorizada a referência do nome da companhia, assim como a reprodução de logotipos, nomes de produtos e serviços, marcas comerciais ou marcas de serviços da **LOVE FIOS**, sem a devida autorização.

A **LOVE FIOS** na qualidade de legítima titular de todos os direitos de propriedade intelectual da Plataforma, desde já, ressalva o seu direito de não ceder e/ou transferir a propriedade intelectual e/ou autoral

O Usuário autoriza a **LOVE FIOS**, a usar e divulgar, em suas mídias sociais, as informações, logotipos, marca, fotos de redes sociais, vídeos e imagens pessoais, de campanhas intermediadas pela plataforma, incluindo qualquer upload realizado dentro da plataforma.

## **Alterações**

A **LOVE FIOS** poderá alterar as condições destes Termos, ao seu exclusivo critério e a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo que os Usuários podem rejeitar as alterações, sem qualquer ônus ou penalidade, caso não concorde com a modificação, simplesmente cessando o uso da Plataforma e não contratando/aceitando novos Serviços.

As alterações não vigorarão em relação a Produtos e Serviços já prestados ou iniciados ao tempo em que tais alterações sejam publicadas. Apenas para estes, os Termos valerão conforme redação anterior.

Qualquer alteração passa a ter validade no momento de sua publicação, podendo ser diferente conforme cada País. Estes Termos deverão ser interpretados conforme a região em que foi efetuado o Cadastro dos Usuários.

## **Comunicação**

Toda e qualquer comunicação da **LOVE FIOS** aos seus Usuários ocorrerá apenas com o intuito de oferecer notificações pertinentes sobre a utilização da plataforma, dos produtos e serviços, podendo, ainda, haver o envio de mensagens informativas e promocionais, como ofertas de parceiros, dicas, novidades etc.

As mensagens da **LOVE FIOS** são enviadas apenas para o contato cadastrado pelo Usuário. O que significa garantir expressamente que a **LOVE FIOS** não pratica SPAM.

O recebimento dos e-mails pode ser interrompido a qualquer momento, solicitado a partir do link localizado no final das mensagens ou pelo envio de uma mensagem para o endereço eletrônico (e-mail): [sac@lovefios.com.br](mailto:sac@lovefios.com.br).

Toda solicitação de exclusão de e-mail ou contato será prontamente atendida.

## **Estorno**

O usuário poderá deixar de utilizar os Serviços e a Plataforma a qualquer momento, e poderá solicitar o estorno por meio do direito de arrependimento em até 07 (sete) dias da data da compra, por um dos meios de comunicação pelo endereço eletrônico (e-mail): [sac@lovefios.com.br](mailto:sac@lovefios.com.br).

## **Atendimento e Suporte Técnico**

Se você não encontrou o que estava procurando ou se precisar falar conosco por qualquer motivo, entre em contato!

Envie sua mensagem:

Minas Gerais – E-mail: [sac@lovefios.com.br](mailto:sac@lovefios.com.br)

## **Condições gerais e foro**

A tolerância de qualquer violação a dispositivos deste Termo será sempre entendida como mera liberalidade, não constituindo novação, não gerando, portanto, qualquer direito oponível, nem a perda da prerrogativa em exigir, de lado a lado, o pleno cumprimento das obrigações avençadas e a reparação de qualquer dano.

Se qualquer disposição deste Termo for considerada inválida e/ou ineficaz, os Usuários deverão emendar seus melhores esforços para substituí-la por outra de conteúdo similar e com os mesmos efeitos. A eventual invalidade e/ou ineficácia de uma ou mais cláusulas não afetará as demais disposições do presente Termo

A **LOVE FIOS** disponibiliza uma estrutura de atendimento, composta por ferramentas de contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, possam surgir com o seu uso dos Serviços.

Diante disso, você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela **LOVE FIOS** como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes do seu uso dos Serviços.

O presente Termo será regido pela legislação brasileira e, para dirimir eventuais controvérsias dele provenientes, os Usuários elegem o foro de Sete Lagoas/Minas Gerais, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Data e Local de Publicação:**

**Sete Lagoas, 20 de outubro de 2020.**